

Algemene bestelvoorwaarden

Artikel 1 - Afname

De minimale afname voor een custom made bestelling bedraagt 10 kledingstukken per product. Bij kleinere aantallen kan, indien mogelijk, een meerprijs worden berekend.

Binnen een bestelling ben je vrij in het kiezen van de gewenste producten, aantallen, maten en uitvoeringen. Voor grotere bestellingen werken wij met staffelprijzen op basis van de aantallen per product.

De geldende staffels zijn:

10-19 stuks
20-29 stuks
30-49 stuks
50+ stuks

Deze staffels blijven ook gelden voor nabestellingen van hetzelfde ontwerp.

Artikel 2 - Ontwerp- en instelkosten

Voor het ontwerpproces, de voorbereiding en het instellen van de bestelling worden ontwerp- en instelkosten van € 225,00 excl. btw in rekening gebracht.

Deze kosten komen te vervallen bij een bestelling boven de € 2.500,00 excl. btw. Bij nabestellingen met hetzelfde ontwerp worden geen nieuwe ontwerp- en instelkosten gerekend.

Het ontwerpproces neemt gemiddeld 2 weken in beslag. Deze termijn kan variëren afhankelijk van de snelheid waarmee feedback, logo's, kleuren en overige ontwerpgegevens worden aangeleverd.

Artikel 3 - Aanleveren logo's en bestanden

Logo's dienen bij voorkeur te worden aangeleverd als .EPS- of .PDF-bestand. Op die manier kunnen deze op de juiste wijze worden verwerkt in het ontwerp.

Indien beschikbaar ontvangen wij daarnaast graag kleurcodes, sponsorlogo's, voorbeeldontwerpen en een huisstijlhandboek.

Wanneer aangeleverde logo's of bestanden niet geschikt zijn voor drukwerk of productie, kan het nodig zijn deze opnieuw op te maken of te laten omzetten. Eventuele extra kosten worden vooraf besproken.

Alle vermelde prijzen zijn exclusief btw, tenzij anders vermeld.

Artikel 4 - Betalingsvoorwaarden

Betaling vindt plaats op factuurbasis, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
De factuur dient binnen 14 dagen na factuurdatum te worden voldaan.

Het totaalbedrag kan, indien gewenst, worden verdeeld over meerdere facturen of sponsorfacturen.
Eventuele extra administratieve kosten hiervoor worden vooraf besproken.

Artikel 5 - Aansprakelijkheid

Je bent zelf verantwoordelijk voor de juistheid van de bestelling, de opgegeven aantallen, maten, namen, logo's, kleurcodes en overige aangeleverde informatie.

Na akkoord op de orderbevestiging en/of het definitieve ontwerp wordt de bestelling in productie genomen. Vanaf dat moment kunnen wijzigingen niet altijd meer worden doorgevoerd.

Eventuele meerkosten als gevolg van wijzigingen na akkoord zijn voor jouw rekening.

Artikel 6 - Nabestellingen

Nabestellingen zijn mogelijk op basis van hetzelfde ontwerp.
Bij nabestellingen met hetzelfde ontwerp worden geen nieuwe ontwerp- en instelkosten gerekend.

De staffelprijzen blijven gelden voor nabestellingen, op basis van de aantallen per product.
Voor kleinere nabestellingen kan, indien van toepassing, een meerprijs gelden. De exacte prijs wordt vooraf gecommuniceerd.

Artikel 7 - Prijswijzigingen voorbehouden

Offerteprijzen en catalogusprijzen zijn geldig tot 3 maanden na offertedatum, tenzij anders vermeld in de offerte.

Prijswijzigingen als gevolg van gewijzigde productiekosten, materiaalkosten, transportkosten of andere externe factoren zijn voorbehouden.

Artikel 8 - Bestelvoorwaarden

Deze bestelvoorwaarden zijn geen algemene leveringsvoorwaarden, maar zijn bedoeld om je op een duidelijke en klantvriendelijke manier te informeren over het bestelproces.

Daarnaast zorgen deze voorwaarden ervoor dat het proces prettig, overzichtelijk en effectief kan worden doorlopen.

De algemene leveringsvoorwaarden zijn altijd op aanvraag beschikbaar.

Artikel 9 - Uitlevering

De gemiddelde levertijd bedraagt 6 tot 8 weken, gerekend vanaf de getekende orderbevestiging en/of het definitieve akkoord op de bestelling.

Houd er rekening mee dat deze termijn kan variëren door de productieplanning, het moment van akkoord, de beschikbaarheid van producten en eventuele bijzonderheden in het ontwerp of de bestelling.

Samen met de orderbevestiging ontvang je, indien mogelijk, een verwachte uitleverdatum.

Artikel 10 - Werkwijze

Hieronder leggen wij in 5 eenvoudige stappen uit hoe het custom made proces verloopt: van aanvraag tot uitlevering van de producten.

Stap 1 - Aanvraag en advies

Neem contact met ons op en vertel ons jouw wensen.

Samen kijken we naar de juiste producten, aantallen, pasvormen en mogelijkheden voor jouw club, team of bedrijf.

Onze artikelen zijn geschikt voor zowel de beginnende sporter als de doorgewinterde renner. Yarn CyclingWear denkt graag met je mee en geeft advies over de juiste keuze.

Stap 2 - Offerte

Op basis van de aanvraag stellen wij een gepersonaliseerde offerte en prijsopgave op.

Na goedkeuring van de offerte kunnen wij verder aan de slag met het pasmoment, het ontwerp en de verdere voorbereiding van de bestelling.

Stap 3 - Pasmoment en maatvoering

Na het bepalen van de gewenste producten kan er een pasmoment worden ingepland.

Tijdens een pasmoment zijn wij graag aanwezig om persoonlijk advies te geven over maatvoering en pasvorm.

Maten zijn beschikbaar van 110 t/m 160 en van 2XS t/m 4XL.

Alle kledingstukken zijn beschikbaar in een unisex pasvorm.

Daarnaast is het mogelijk om via onze online maattabel de juiste maat te bepalen.

Stap 4 - Ontwerp en teamshop

Met jouw team wil je natuurlijk goed en herkenbaar voor de dag komen.

Ons designteam gaat aan de slag met de aangeleverde input, logo's, kleuren en voorbeelden.

Op basis hiervan wordt een uniek ontwerp uitgewerkt. Dit ontwerp wordt vervolgens verder verfijnd aan de hand van feedback.

Na het passen en het bepalen van het definitieve ontwerp kan er een persoonlijke teamshop worden ingericht. Hier kunnen teamleden eenvoudig de beschikbare producten, maten en opties bekijken en hun bestelling plaatsen.

Stap 5 - Productie, levering en betaling

Na akkoord op de orderbevestiging wordt de bestelling definitief geplaatst bij de fabrikant en in productie genomen.

De gemiddelde levertijd bedraagt 6 tot 8 weken vanaf de getekende orderbevestiging.

Zodra de bestelling gereed is, stemmen wij af hoe de kleding wordt uitgeleverd. Dit kan in bulk of per persoon verpakt, afhankelijk van de gemaakte afspraken.

Na uitlevering, of conform de gemaakte betalingsafspraken, wordt de factuur verzonden. Deze dient binnen 14 dagen na factuurdatum te worden voldaan, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

Artikel 11 - Verpakking

De producten worden geleverd volgens afspraak. Dit kan als bulkorder of per persoon verpakt.

Wanneer wordt gekozen voor levering per persoon, worden de bestellingen per teamlid gesorteerd en verpakt op basis van de geplaatste bestelling.

Yarn CyclingWear adviseert om gebruik te maken van paskleding of de online maattabel, zodat de juiste maten zo zorgvuldig mogelijk kunnen worden bepaald.